



ООО «Медицинский центр «Август»
428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
ул. Ф. Гладкова, д. 15 а, строение 1
ИНН 2130080642 КПП 213001001 ОГРН 1102130012929
Лицензия № ЛО-21-01-001510 от 12.07.2016 г.
тел.: 8 (8352) 228-628; 227-627; 227-600
e-mail: medavgust@outlook.com www.medavgust.org

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «Медицинский центр
«Август»

_____/Каргузов В.Г./

« ____ » _____ 2011 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об организации деятельности ООО «Медицинский центр «Август»

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «Август» (далее – «**Положение**») разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также в целях определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «Август» (далее по тексту – «**Медицинский центр**»).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания Медицинских центром платных медицинских услуг, как физическим лицам, так и юридическим лицам.

1.3. Руководство деятельностью по организации предоставления Центром платных медицинских услуг осуществляет Генеральный директор ООО «Медицинский центр «Август».

ІІ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами Медицинского центра (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Медицинский центр может оказывать гражданам платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи, в порядке и на условиях, установленных Правительством Российской Федерации, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются в Медицинском центре за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг, заключаемыми в порядке, определенном разделом 4 настоящего Положения, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС).

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинским центром на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утверждаемые приказом Генерального директора Медицинского центра.

2.5. Прейскуранты цен, по которым Медицинский центр оказывает платные

медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются Медицинским центром самостоятельно и утверждаются Генеральным директором Медицинского центра.

2.6. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) публикуются на сайте Медицинского центра в сети «Интернет».

2.7. Медицинский центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Медицинский центр предоставляет потребителю/заказчику (законному представителю потребителя) по его требованию информацию:

2.8.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;

2.8.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.9. Медицинский центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. Медицинский центр оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

2.10. Потребитель/заказчик (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора.

2.11. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя/заказчика (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. До заключения договора Медицинский центр в письменной форме уведомляет потребителя/заказчика (законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2. При заключении договора потребителю/заказчику (законному представителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи в рамках **в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Чувашской Республике медицинской помощи.**

3.3. При заключении договора потребителем/заказчиком (законным представителем) оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

При желании получать от Медицинского центра результаты исследований и заключений врача путем передачи по сети «Интернет», информационные сообщения (не содержащие сведения, составляющие врачебную тайну) и рекламные предложения потребителем (законным представителем потребителя) подписывается соответствующее информированное согласие.

3.4. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется:

3.4.1. информированное добровольное согласие гражданина (пациента) или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах

оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.4.2. информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом непосредственно перед оказанием медицинской помощи.

3.5. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых Медицинским центром в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также в иных случаях обеспечения, установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

3.6. Медицинский центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.6.1. на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой обязательного медицинского страхования и (или) целевыми программами, по желанию потребителя/заказчика (законного представителя);

3.6.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.6.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию (ОМС), если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.6.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.9. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя/заказчика (законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя или заказчика, при условии предоставления информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Чувашской Республике медицинской помощи (п. 3.2 настоящего Положения).

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

IV. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата за оказание услуг производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в договорах на оказание платных медицинских услуг.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется договором и прейскурантом цен в рамках договора платных медицинских услуг, являющимся неотъемлемой частью договора.

V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг более подробно сформулирован в «Правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «Август»».

5.2. Договор заключается потребителем/заказчиком (законным представителем) и исполнителем (Медицинским центром) в письменной форме.

5.3. Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются:

5.3.1. «Потребитель», «Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение

получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

5.3.2. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

5.3.3. «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ООО «Медицинский центр «Август»).

5.4. Договор должен содержать:

5.4.1. сведения об исполнителе (ООО «Медицинский центр «Август»):

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

5.4.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

5.4.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

5.4.4. наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

5.4.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

5.4.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

5.4.7. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

5.4.8. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (ООО «Медицинский центр «Август»), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

5.4.9. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

5.4.10. порядок изменения и расторжения договора;

5.4.11. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Медицинского центра), второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем (Медицинским центром), он составляется в 2 экземплярах.

5.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя/пациента (заказчика) или исполнителя (Медицинского центра) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (Медицинский центр) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя/пациента (заказчика) исполнитель (Медицинский центр) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель/пациент (заказчик) информирует исполнителя (Медицинский центр) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель/пациент (заказчик) оплачивает исполнителю (Медицинскому центру) фактически понесенные исполнителем (Медицинским центром) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.

5.10. Потребитель/пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (Медицинский центр) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.11. Потребителю/пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.12. Исполнителем (Медицинским центром) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.13. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.12. Потребитель/пациент и (или) заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг.

5.13. По требованию потребителя/пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении потребителем/пациентом и (или) заказчиком оригинала заключенного договора на оказание медицинских услуг, документа, подтверждающего оплату оказанных медицинских услуг и иных документов необходимых для выдачи справки согласно действующему законодательству РФ.

VI. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

6.1. Центр может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон договора возмездного оказания платных медицинских услуг.

6.2. Размер скидок и условия их предоставления определяется Маркетинговой политикой Медицинского центра.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения Генеральным директором Медицинского центра новой редакции.

8.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ.